

# 佳能俱乐部会员制度

2024 年 6 月 20 日

## 1 会员制度介绍

佳能俱乐部会员服务是佳能（中国）有限公司（以下简称“佳能”或“佳能（中国）”）为用户提供信息资讯、产品咨询、购买、维修、用户交流互动等的综合服务。加入佳能俱乐部，可以通过产品购买、用户与佳能的线上线下互动等方式获得佳分，享有相应的会员权益和服务。会员仅限最终消费者（不包括经销商等）。

## 2 会员等级说明

佳能俱乐部会员，根据用户获得的佳分，共有 5 个等级。获得的佳分达到会员升级条件时，会自动升级到相应的会员等级。佳分失效后，将根据有效期内累计的有效佳分重新计算会员等级。

普卡会员：成功注册佳能俱乐部，即可享受普卡会员权益；  
铜卡会员：会员达到 3,000 佳分；  
银卡会员：会员达到 25,000 佳分；  
金卡会员：会员达到 60,000 佳分；  
钻卡会员：会员达到 100,000 佳分。

## 3 会员升降级规则

当会员的佳分账户达到升级条件时，会自动升级到相应的会员等级。升级后佳能需要 30 个自然日为用户准备相应的会员权益，会员可在自动升级后的 30 个自然日后享受升级后的会员权益。

俱乐部会员的佳分有效期为获得佳分之日起两年后的 12 月 31 日，失效的佳分将在当日的 24:00 统一扣除，新一年的会员等级将根据上一年度累计的有效佳分重新确定。

会员等级自积分累计满一个会员等级即生效。自然年度截止时，系统将重新核实会员积分等级，根据用户在新一年度1月1日起所拥有会员积分数量定义会员等级。如果用户因注销器材及其它原因积分减少，则本年度会员等级不发生降级变更，自动延续至该年年底。

## 4 佳分规则说明

佳分可通过购买指定的产品或者对所购买的指定产品进行注册获得，也可以通过与佳能的线上线下互动获得。请用户参考如下获取佳分的详细规则。

### 4.1 如何获得佳分

用户可以通过购买指定的产品或者对所购买的指定产品进行注册获得佳分，请参考附录《产品佳分对照表》；用户还可以通过参与佳能赋予佳分奖励的线上线下互动活动获得佳分。用户获得的佳分会在24小时内进入佳分账户，其他存在佳分赋予延时或分批到账的情况，请参见具体的活动规则说明。

因用户购买产品品类，购买渠道、时间或与参与佳能的线上线下互动的内容、频度不同，获得佳分的方式和分值也会有所不同。我们将详细说明各个不同场景下佳分的获得情况。佳分获得规则将以活动规则中公示的规则为准。因特定限制所出现的佳分获得规则与本规则不完全相符时，以各个场景下的佳分获得规则为准。

请勿违规刷佳分（包括但不限于虚假注册、注册非本人拥有设备、经销商注册用户设备、注册后恶意退款等），如发现用户存在违规行为，佳能有权取消用户获得佳分的资格以及其违规取得的佳分。

佳能（中国）有权修改获得佳分的具体规则，并在修改后，以在佳能俱乐部官方网站发布公告的方式告知用户。

### 4.2 通过购买产品获得佳分

在中国大陆地区购买佳能（中国）出货的全新佳能原装正品、首次注册才能获得佳分，购买翻新品不能获得佳分。

只有在佳能官方线上商城（<https://shop.canon.com.cn/>）购买的全新商品（不包括没有产品序列号或防伪码的配件、消耗品等），会根据产品的官方建议零售价自动获得佳分；在其他渠道购买的佳能商品需要通过“佳服务”的产品注册获得佳分。

\* “佳服务”是佳能（中国）推出的佳能产品注册及服务系统。推荐用户将所购置的佳能产品进行注册，以便佳能（中国）能够为您提供更多的优质服务。

#### 4.2.1 通过佳服务的产品注册获得佳分

当用户在佳能官方线上商城以外的渠道（包括但不限于实体店及天猫、京东、苏宁易购等）购买了佳能产品后，用户可以在“佳服务”注册产品获得佳分。但有如下条件限制，请用户仔细阅读。

1. 佳能（中国）提供了《产品佳分对照表》，用户可以通过该表查询到产品所对应的佳分，查询不到的产品不会获得佳分。用户注册的产品是否获得佳分以注册当时的《产品佳分对照表》中

的产品为准，即《产品佳分对照表》如有更新的，则更新日期之后注册的产品将按照更新后的《产品佳分对照表》获得对应佳分，如《产品佳分对照表》更新后不再对部分产品赋予佳分的，则更新后注册时将不会获得对应佳分。《产品佳分对照表》上所列明的产品均有机身序列号，请通过产品的机身序列号和防伪码进行产品注册。

2. 用户注册产品时（上述的有机身序列号的产品），需同时提供防伪码（包装箱上的 16 位数字防伪码），注册成功后可以获得佳分；未能同时提供防伪码，则无法注册和获取佳分

3. 若用户购买的是套机产品，仅注册机身或镜头即可，将以套机形式累积佳分。

4. 用户注册相同型号的产品，最多仅2台可获得佳分，超过2台部分不再赋予佳分，如用户已注册且获取佳分的相同型号器材已达到2台上限，则只有当已注册的相同型号器材获取的佳分有失效之后，在不违背下述第5条的前提下，注册的新的相同型号器材方有可能获取佳分。（如用户注册了3台EOS R50，则仅前两台可获得佳分，第三台开始不再赋予佳分）；

5. 用户注册同品类产品，最多仅5台可获得佳分，超过5台部分不再赋予佳分，如用户已注册且获取佳分的器材已达到5台上限，则只有当已注册器材获取的佳分有失效之后，注册的新器材方有可能获取佳分。（如用户注册了5支镜头，则仅前五支可获得佳分，第六支开始不再赋予佳分。）

\*用户注册产品赋分时，将遵循前述第4条同型号产品注册给分原则和第5条同类型产品注册给分原则综合判断，进行赋分。

6. 如产品注册过程中遇到问题，可将所遇问题和相应信息及凭证（如下）发送至指定邮箱（Feedback@canon.com.cn）进行申诉，我们将尽快确认原因，预计于3个工作日内进行回复，节假日等回复时效可能受到影响，还请谅解。

申诉需提供的信息及凭证：产品型号及机身编号；购买店铺及经销商名称；产品保修卡&购机发票的照片（图像需清晰、信息完整）；本人联系信息（如有多个手机号，请一起提供）。

7. 硒鼓和墨盒等产品注册无法获得佳分。

8. 器材信息一经注册无法修改，如遇到注册错误或者其他问题，可拨打热线咨询，用户自行删除器材，无法变更器材注册信息和积分，且相同序列号或防伪码产品的佳分有效期不会因为用户重新注册而延长。

\*打印机类产品由于无防伪码，可通过提供产品型号和机身序列号进行注册，自注册首台后起的2年内，用户再注册打印机，则最多仅2台打印机可获得佳分（含首台）；如超过2台，则第三台开始不赋予佳分。无论用户是否删除注册数据，前述时间及台数限定均生效。

附录：《产品佳分对照表》

#### 4.2.2 佳能官方线上商城购买

在佳能官方线上商城上购买的全新商品（不包括翻新品），将按照商品的官方建议零售价获得相应佳分（例如，用户购买了一台相机，那么用户将按照《产品佳分对照表》获得相机对应的佳分）。佳分会在用户确认收货后的15个工作日后发放到用户的佳分账户。

发生退货时，我们会在完成退款后的隔日，扣除用户退货商品的佳分。  
在佳能官方线上商城所购买的商品，可以在佳服务上进行产品注册，但不会获得产品注册的佳分。

### 4.3 品牌互动获取佳分

与佳能（中国）进行品牌互动可以获得佳分，佳能（中国）为用户提供了包括佳能俱乐部在内的大影家、佳服务、佳能官方线上商城以及微信公众号等诸多服务和互动内容。享受服务，参与互动，获得佳分，享受更多会员权益。

#### 4.3.1 完善用户信息

在佳能俱乐部官网的会员中心的个人信息或微信小程序【佳能俱乐部】的个人信息下，完善性别、出生年月日、所在省、市等用户信息，即可获得 1000 佳分。修改用户信息不获得佳分。

#### 4.3.2 大影家初次登录

首次登录并成功注册大影家小程序的新用户，即可获得 500 佳分。

#### 4.3.3 微信绑定

用户可以关注微信公众号“佳能俱乐部”，绑定手机成为会员，即可获得 500 佳分。

#### 4.3.4 参与调查问卷

参与佳能俱乐部举办的线下活动，扫码填写并成功提交问卷可获得100佳分；或参与佳能俱乐部微信小程序“佳能俱乐部”下的调查问卷，成功提交可获得100佳分。

#### 4.3.5 邀请好友

用户邀请好友加入佳能俱乐部，当好友成功成为佳能俱乐部会员时，用户及好友都将获得100佳分。成功成为佳能俱乐部会员是指关注佳能俱乐部微信公众号，并通过手机绑定成为会员。

### 4.4 如用户违规获取佳分，佳能有权取消用户该违规获取的佳分。

## 5 佳分的使用

佳能俱乐部会员佳分仅用于调整会员级别或享有对应的会员权益，以及在微信小程序——“佳能俱乐部”中进行兑换礼品和权益。佳分不兑换现金，不可买卖、赠与、转让等。升级会员级别可获得更多的会员权益。

## 5.1 会员购机专属优惠

佳能（中国）将不定期在佳能官方线上商城举办奥特莱斯特卖会，特卖会根据用户会员级别的不同给与不同的优惠。

奥特莱斯特卖会的举办时间，特卖产品，入场时间及会员购机专属优惠等详情，请以具体活动告知为准。

## 5.2 特别活动邀约

佳能（中国）将不定期举办特别活动，并特设专区告知用户，用户可自愿报名参与活动，我们会邀请幸运用户参加特别活动。每次活动，会员仅可报名一次，邀约的优先级别则根据会员级别的不同而有所调整。详情请参照具体活动页面说明。

## 5.3 礼品及权益兑换

佳能俱乐部会员可以登录微信小程序“佳能俱乐部”，使用佳分兑换礼品和权益，具体规则请参照小程序里的“佳能俱乐部“佳分兑换中心”兑换规则”。

- 6 就本会员制度所规定的包括但不限于俱乐部促销活动、权益等（以下统称“权益”），只能由终端消费者使用个人真实有效的身份信息参加。如佳能（中国）发现或有理由确认用户存在使用虚拟号码、一人多账户、地址重复等影响账号信息真实性的情况时，佳能（中国）有权取消用户获取俱乐部权益的资格，并有权追回用户已获取/领取的相关权益。”
- 7 佳能（中国）有权变更佳能俱乐部会员制度和佳能俱乐部佳分规则。规则变更时，将以在佳能俱乐部官方网站发布公告的形式告知用户。
- 8 如对本会员制度有任何疑问，请拨打佳能热线 4006-222666（仅支付市话费且支持手机拨打，香港、澳门及台湾地区除外）。

